

2019年5月24日

お客様 各位

株式会社インターズー営業部

弊社ホームページのアクセス障害発生・復旧のお知らせとお詫び

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

下記期間におきまして、弊社ホームページにアクセス障害が発生、サービスのご利用ができない状態となっておりました。

現在、この障害は復旧し、正常にサービスをご利用いただけます。

当該ホームページをご利用の皆様にはご不便・ご迷惑をお掛けしましたこと深くお詫び申し上げますとともに、下記の通り本件経緯をご報告いたします。

今後とも弊社ならびに弊社ウェブサービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 発生時期：2019年5月23日 15:00頃から
- 復旧時期：2019年5月24日 15:55に復旧いたしました
- 対象ホームページ：
インターズーオンライン（ショッピングサイト） <https://www.interzoo.online/>
- 障害原因：
上記サイトを格納しているサーバーの障害に因ります

※弊社コーポレートサイト（<https://www.interzoo.co.jp/>）および弊社メールサーバーにての障害は発生しておりません

以上

※本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社インターズー 営業部まで

TEL：0120-80-1906（平日・月～金；10時～18時） E-mail：toiawase@interzoo.co.jp